

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor de verkoop en installatie van thuisbatterijen en energiesystemen

Versie: 27 september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** MP-TEC, gevestigd te Naaldwijk, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42155756, hierna te noemen: *de Ondernemer*.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Ondernemer een overeenkomst aangaat of aan wie de Ondernemer een aanbod doet.
3. **Consument:** een Klant die een overeenkomst aangaat voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
4. **Thuisbatterij:** een batterij of accu die bestemd is voor de opslag van elektrische energie in of bij een woning of ander gebouw.
5. **Energiesysteem:** de overeengekomen combinatie van een thuisbatterij, batterijmanagementsysteem, omvormer, energiemanagementsysteem, bekabeling, beveiligingen, montagematerialen en eventuele overige onderdelen.
6. **Producten:** alle door de Ondernemer geleverde zaken, waaronder thuisbatterijen, omvormers, energiemanagementsystemen, bekabeling, beveiligingscomponenten en overige installatieonderdelen.
7. **Installatie:** het plaatsen, aansluiten, configureren en, indien overeengekomen, in bedrijf stellen van het energiesysteem.
8. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Ondernemer en de Klant betreffende de verkoop, levering en eventueel installatie van de overeengekomen Producten en diensten.
9. **Offerte:** het schriftelijke of digitale aanbod van de Ondernemer waarin de overeengekomen Producten, werkzaamheden, prijzen en eventuele aanvullende voorwaarden zijn opgenomen.
10. **Oplevering:** het moment waarop de overeengekomen installatie naar het oordeel van de Ondernemer gereed is voor gebruik, met inachtneming van de overeengekomen specificaties.
11. **Fabrikant:** de producent van een Product of de partij die onder eigen naam een Product op de markt brengt.
12. **Garantie:** een uitdrukkelijk overeengekomen commerciële garantie van de Ondernemer of een fabrikant, zonder afbreuk te doen aan de wettelijke rechten van de Consument.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en installatiewerkzaamheden van de Ondernemer, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.
2. De algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de Ondernemer en de Klant.

3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of digitaal door de Ondernemer en de Klant zijn overeengekomen.
 4. Bij tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst, de offerte en deze algemene voorwaarden geldt de volgende volgorde:
 - a. de schriftelijke overeenkomst of offerte;
 - b. eventuele bijzondere, schriftelijk overeengekomen voorwaarden;
 - c. deze algemene voorwaarden.
 5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
 6. Indien de Klant een Consument is, prevaleren de wettelijke consumentenrechten boven bepalingen in deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 3 – Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een offerte van de Ondernemer vermeldt, voor zover van toepassing:
 - a. de Producten en de belangrijkste technische specificaties;
 - b. de overeengekomen werkzaamheden;
 - c. de totale prijs inclusief btw;
 - d. eventuele bijkomende kosten;
 - e. de verwachte leverings- en installatietermijn;
 - f. de betalingsvoorwaarden;
 - g. de toepasselijke garantievoorwaarden.
 2. Een offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen geldigheidstermijn is vermeld, geldt de offerte gedurende 60 dagen, tenzij anders overeengekomen.
 3. Een overeenkomst komt tot stand nadat de Klant de offerte schriftelijk of digitaal heeft aanvaard en de Ondernemer deze aanvaarding heeft bevestigd, dan wel zodra de Ondernemer met instemming van de Klant met de uitvoering van de overeenkomst begint.
 4. Een mondelinge toezegging is uitsluitend bindend indien deze door de Ondernemer schriftelijk of digitaal wordt bevestigd.
 5. De Ondernemer behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren of daaraan aanvullende voorwaarden te verbinden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
 6. Indien de Klant geen eigenaar is van de locatie waar het energiesysteem wordt geïnstalleerd, kan de Ondernemer verlangen dat de Klant vooraf schriftelijke toestemming van de eigenaar overlegt.
 7. De Ondernemer mag kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten in een offerte herstellen. Indien de fout van wezenlijke invloed is op de overeenkomst, heeft de Klant het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen, voor zover wettelijk toegestaan.
-

Artikel 4 – Productinformatie en technische specificaties

1. De Ondernemer levert de Producten en verricht de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte of overeenkomst.

2. De Klant ontvangt vóór het sluiten van de overeenkomst informatie over de belangrijkste kenmerken van de thuisbatterij en het energiesysteem, waaronder voor zover van toepassing:
 - a. de nominale en bruikbare batterijcapaciteit;
 - b. het maximale laad- en ontladvermogen;
 - c. de afmetingen en het gewicht;
 - d. de vereiste installatieomgeving;
 - e. de toepasselijke garantievoorwaarden;
 - f. de mogelijkheden en beperkingen van het energiemanagementsysteem;
 - g. de vereiste internetverbinding of software;
 - h. eventuele voorwaarden voor koppeling met zonnepanelen, een omvormer of het elektriciteitsnet.
3. De vermelde capaciteit, opbrengst, besparing en terugverdientijd zijn afhankelijk van onder meer het energieverbruik, de energieprijzen, het gebruikspatroon, de weersomstandigheden, de technische configuratie en de geldende regelgeving.
4. Berekeningen over besparing, rendement, terugverdientijd of mogelijke inkomsten uit energiemanagement zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een specifieke garantie is overeengekomen.
5. De Ondernemer kan, indien een specifiek Product niet beschikbaar is, een technisch gelijkwaardig of beter Product leveren, mits:
 - a. de werking en belangrijkste eigenschappen van het overeengekomen systeem niet wezenlijk nadelig worden beïnvloed; en
 - b. de Klant hierdoor niet onredelijk wordt benadeeld.
6. Indien een voorgestelde wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor de prijs, functionaliteit of prestaties, wordt deze vooraf met de Klant besproken.

Artikel 5 – Prijs en betaling

1. De door de Klant verschuldigde prijs staat vermeld in de offerte of overeenkomst.
2. Tenzij anders overeengekomen, omvat de prijs de daarin expliciet genoemde Producten, materialen, werkzaamheden en installatiekosten.
3. Kosten die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, worden niet zonder voorafgaande instemming van de Klant in rekening gebracht, tenzij het gaat om noodzakelijk meerwerk dat redelijkerwijs niet vooraf kon worden voorzien en waarvan de Klant tijdig op de hoogte is gesteld.
4. Bij het aanvaarden van de offerte kan een aanbetaling van **50% van de totale overeengekomen prijs** worden verlangd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De aanbetaling moet binnen de betalingstermijn op de factuur worden voldaan.
6. De resterende betaling dient te geschieden volgens de in de offerte of overeenkomst opgenomen betalingsregeling.
7. Indien geen andere regeling is overeengekomen, is het resterende bedrag verschuldigd binnen 14 dagen na oplevering en ontvangst van de factuur.
8. De Ondernemer mag de levering of installatie opschorten wanneer een verschuldigde betaling niet tijdig is ontvangen, voor zover dit wettelijk is toegestaan en de Klant vooraf behoorlijk in gebreke is gesteld indien dat vereist is.

9. Bij niet-tijdige betaling is de Klant, na het intreden van verzuim, de wettelijke rente verschuldigd. Voor Consumenten geldt de wettelijke rente voor consumententransacties, voor zover van toepassing.
10. Indien de btw of een andere rechtstreeks op de overeenkomst betrekking hebbende overheidsheffing vóór de levering of installatie wettelijk wordt gewijzigd, mag de overeengekomen prijs overeenkomstig worden aangepast, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 – Levering en installatie

1. De Ondernemer levert en installeert het energiesysteem op de locatie die in de overeenkomst is vermeld.
 2. De Ondernemer informeert de Klant over de verwachte leveringstermijn en de geplande installatiedatum.
 3. Genoemde leverings- en installatietermijnen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, indicatief.
 4. De Ondernemer spant zich in om binnen de overeengekomen termijn te leveren en te installeren. Indien vertraging ontstaat, wordt de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
 5. De installatie wordt uitgevoerd door de Ondernemer of door een door de Ondernemer ingeschakelde installateur.
 6. De installatie wordt uitgevoerd overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, relevante veiligheidsvoorschriften en de technische voorschriften van de fabrikant.
 7. De Klant zorgt ervoor dat de installatielocatie op de afgesproken datum:
 - a. goed bereikbaar is;
 - b. vrij is van obstakels;
 - c. veilig toegankelijk is;
 - d. beschikt over de overeengekomen voorzieningen;
 - e. geschikt is voor de installatie volgens de vooraf bekende technische uitgangspunten.
 8. Indien tijdens de installatie blijkt dat de locatie niet geschikt of niet veilig is, mag de Ondernemer de werkzaamheden opschorten totdat een passende oplossing is gevonden.
 9. Indien voor de installatie aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die niet in de offerte zijn opgenomen, worden deze vooraf met de Klant besproken.
 10. De Ondernemer mag de installatie uitstellen indien uitvoering door weersomstandigheden, veiligheidsrisico's, ontbrekende materialen of andere omstandigheden redelijkerwijs niet verantwoord is.
 11. Indien tijdens de werkzaamheden asbest, ernstige constructieve gebreken, een onveilige meterkast, ondeugdelijke bekabeling of een ander veiligheidsrisico wordt aangetroffen, mag de Ondernemer de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk opschorten.
 12. Indien voortzetting van de installatie niet mogelijk is, treden partijen in overleg over een oplossing, eventuele aanvullende kosten en een nieuwe planning.
 13. De Ondernemer is niet verplicht werkzaamheden uit te voeren die naar haar redelijk oordeel onveilig, technisch onverantwoord of in strijd met toepasselijke voorschriften zijn.
-

Artikel 7 – Oplevering en ingebruikname

1. De installatie wordt opgeleverd wanneer de overeengekomen werkzaamheden zijn uitgevoerd en het energiesysteem, voor zover technisch mogelijk, in bedrijf is gesteld.
2. Bij de oplevering controleert de Ondernemer, voor zover onderdeel van de overeenkomst, onder meer:
 - a. de correcte aansluiting van de thuisbatterij;
 - b. de werking van de omvormer en beveiligingen;
 - c. de communicatie tussen de relevante systeemonderdelen;
 - d. de basisfunctionaliteit van het energiemanagementsysteem;
 - e. de werking van de overeengekomen monitoring.
3. Een internetverbinding, online monitoring of koppeling met een externe applicatie maakt uitsluitend deel uit van de overeenkomst indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. De Ondernemer kan de installatie opleveren wanneer het systeem technisch functioneert, ook indien een externe dienst, applicatie, energieleverancier of internetprovider tijdelijk niet beschikbaar is.
5. De Klant ontvangt, voor zover van toepassing, de relevante gebruiksaanwijzingen, productdocumentatie en instructies.
6. De Klant dient zichtbare gebreken bij oplevering zo spoedig mogelijk aan de Ondernemer te melden.
7. Het ontbreken van een werkende internetverbinding of externe softwaredienst betekent niet automatisch dat het fysieke energiesysteem defect is.

Artikel 8 – Verplichtingen van de Ondernemer

1. De Ondernemer zal de overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uitvoeren.
2. De Ondernemer zal de overeengekomen Producten leveren en de overeengekomen werkzaamheden verrichten.
3. De Ondernemer zal zich inspannen om een veilig en deugdelijk functionerend energiesysteem op te leveren.
4. Indien een gebrek onder een toepasselijke garantie valt, zal de Ondernemer binnen een redelijke termijn passende maatregelen nemen, zoals herstel, vervanging of een andere wettelijk of contractueel passende oplossing.
5. Bij vervanging van onderdelen mag de Ondernemer gelijkwaardige of verbeterde onderdelen gebruiken, mits de werking en eigenschappen van het energiesysteem daardoor niet wezenlijk nadelig worden beïnvloed.
6. De Ondernemer informeert de Klant wanneer een gemeld probleem niet onder de overeengekomen garantie valt of wanneer eerst nader onderzoek nodig is.

Artikel 9 – Verplichtingen van de Klant

1. De Klant is verplicht:
 - a. het energiesysteem overeenkomstig de bestemming en gebruiksaanwijzingen te gebruiken;
 - b. de veiligheidsvoorschriften en instructies van de fabrikant en de Ondernemer op te volgen;
 - c. storingen, beschadigingen en onveilige situaties zo spoedig mogelijk te melden;
 - d. geen wijzigingen of reparaties aan het systeem uit te voeren zonder voorafgaand

overleg, indien dit van invloed kan zijn op de veiligheid of garantie;
e. de overeengekomen betalingen tijdig te voldoen;
f. toegang tot de installatielocatie te verschaffen;
g. de Ondernemer tijdig te informeren over relevante omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de installatie.

2. De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de installatielocatie, de bestaande elektrische installatie en relevante omstandigheden.
3. Indien een vergunning, toestemming of melding noodzakelijk is, wordt in de offerte of overeenkomst vastgelegd welke partij daarvoor verantwoordelijk is.
4. Indien de Klant verantwoordelijk is voor een vergunning of toestemming, dient hij deze tijdig te verkrijgen en aan de Ondernemer te verstrekken.
5. De Klant mag het energiesysteem niet gebruiken op een wijze die strijdig is met de veiligheidsvoorschriften of de gebruiksaanwijzingen.
6. Indien de Klant de overeengekomen verplichtingen niet nakomt, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10 – Thuisbatterij, veiligheid en technisch gebruik

1. De Klant dient de thuisbatterij uitsluitend te gebruiken binnen de door de fabrikant opgegeven technische en veiligheidsgrenzen.
2. De Klant mag de thuisbatterij niet zelf openen, demonteren, verplaatsen of aanpassen, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan door de fabrikant en de Ondernemer.
3. De Klant dient de thuisbatterij en de directe omgeving vrij te houden van omstandigheden die de veiligheid of werking nadelig kunnen beïnvloeden.
4. Bij rookontwikkeling, brandlucht, abnormale verhitte, lekkage, vervorming, beschadiging of andere mogelijk gevaarlijke verschijnselen dient de Klant het systeem, indien dit veilig kan, buiten gebruik te stellen en onmiddellijk contact op te nemen met de Ondernemer of de relevante hulpdiensten.
5. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door gebruik in strijd met de veiligheidsvoorschriften, voor zover deze schade redelijkerwijs aan de Klant kan worden toegerekend en voor zover uitsluiting wettelijk is toegestaan.
6. De Klant erkent dat de prestaties van een thuisbatterij afhankelijk kunnen zijn van onder meer:
 - a. de capaciteit en toestand van het elektriciteitsnet;
 - b. de instellingen van de batterij en het energiemanagementsysteem;
 - c. de beschikbaarheid van internet- en softwaresystemen;
 - d. de energieprijzen en contractvoorwaarden van de energieleverancier;
 - e. de technische eigenschappen van de overige installatie.

Artikel 11 – Garantie en wettelijke rechten

1. De Ondernemer verleent uitsluitend de commerciële garanties die uitdrukkelijk in de overeenkomst of de afzonderlijke garantievoorwaarden zijn vermeld.
2. De Klant behoudt altijd de wettelijke rechten die op grond van de toepasselijke wetgeving gelden. Dit geldt in het bijzonder voor Consumenten.
3. De toepasselijke garantie kan bestaan uit:

a. **Productgarantie:** garantie van de fabrikant of Ondernemer op een Product, zoals de thuisbatterij, omvormer of het energiemanagementsysteem;

b. **Installatiegarantie:** garantie op de door de Ondernemer uitgevoerde installatiewerkzaamheden;

c. **Systeemgarantie:** een eventueel afzonderlijk overeengekomen garantie op het functioneren van het energiesysteem als geheel.

4. De duur, omvang en voorwaarden van de commerciële garantie worden vermeld in de overeenkomst of de afzonderlijke garantievoorwaarden.
5. Een fabrieksgarantie wordt uitgevoerd overeenkomstig de voorwaarden van de betreffende fabrikant. De Ondernemer zal de Klant, waar nodig, ondersteunen bij het afhandelen van een garantieclaim.
6. Het feit dat een fabrikant niet langer bestaat of een product niet meer levert, doet niet automatisch af aan de wettelijke rechten van de Klant tegenover de Ondernemer.
7. Een garantieclaim dient zo spoedig mogelijk na ontdekking van het gebrek bij de Ondernemer te worden gemeld.
8. De Ondernemer kan de Klant vragen om relevante informatie, foto's, foutmeldingen, serienummers of andere gegevens om een storing of gebrek te onderzoeken.
9. Indien een storing op afstand kan worden onderzocht, kan de Ondernemer de Klant vragen om een werkende internetverbinding of toegang tot de relevante software beschikbaar te stellen.
10. Indien een gebrek niet onder een commerciële garantie valt, zal de Ondernemer de Klant daarover informeren voordat betaalde onderzoeks- of herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij vooraf anders is overeengekomen of onmiddellijk handelen noodzakelijk is.
11. De garantie omvat niet zonder meer schade of gebreken die uitsluitend het gevolg zijn van:
 - a. onjuist of onoordeelkundig gebruik;
 - b. wijzigingen door onbevoegde derden;
 - c. niet-naleving van veiligheidsvoorschriften;
 - d. externe beschadiging;
 - e. omstandigheden waarvoor de Ondernemer niet verantwoordelijk is.
12. De voorgaande uitsluitingen gelden uitsluitend voor zover zij wettelijk zijn toegestaan en laten wettelijke rechten van de Klant onverlet.

Artikel 12 – Storingen, service en onderhoud

1. De Klant meldt storingen bij de Ondernemer via:

E-mailadres: info@mp-tec.nl

Telefoonnummer: 06-29467980

2. De melding bevat, voor zover mogelijk:

- a. een omschrijving van de storing;
- b. het moment waarop de storing is ontstaan;
- c. eventuele foutcodes;
- d. foto's of schermafbeeldingen;
- e. het serienummer van het betreffende Product.

3. De Ondernemer beoordeelt de melding en bepaalt welke vervolgstappen redelijkerwijs nodig zijn.
4. De Ondernemer streeft ernaar garantiegevallen binnen een redelijke termijn te behandelen.
5. De Ondernemer kan eerst een diagnose op afstand uitvoeren voordat een monteur wordt ingepland.
6. Indien een storing niet onder de garantie valt, kunnen onderzoeks-, voorrijk- en herstelkosten in rekening worden gebracht, mits de Klant daar vooraf duidelijk over is geïnformeerd en, waar nodig, toestemming heeft gegeven.
7. De Klant dient onderhouds- en veiligheidsinstructies van de fabrikant en de Ondernemer op te volgen.
8. Periodiek onderhoud is uitsluitend verplicht indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen of noodzakelijk is op grond van toepasselijke voorschriften.

Artikel 13 – Herroepingsrecht en annulering door consumenten

1. Indien de Klant een Consument is en de overeenkomst wordt gesloten op afstand of buiten de verkooppruimte, heeft de Consument in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. De Ondernemer verstrekt de Consument vóór of bij het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht, de wijze waarop dit kan worden uitgeoefend en eventuele uitzonderingen.
3. Het herroepingsrecht wordt niet uitgesloten uitsluitend omdat een thuisbatterij voor een specifieke woning wordt geconfigureerd. Of een wettelijke uitzondering van toepassing is, moet per overeenkomst worden beoordeeld.
4. Indien de Consument tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om met de uitvoering van een dienst te beginnen, informeert de Ondernemer de Consument vooraf over de wettelijke gevolgen daarvan.
5. Indien de Consument rechtsgeldig gebruikmaakt van het herroepingsrecht, handelt de Ondernemer de herroeping af overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.
6. Een annulering buiten het wettelijke herroepingsrecht wordt beoordeeld aan de hand van de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.
7. De Ondernemer kan bij een annulering niet zonder meer alle reeds betaalde bedragen behouden. Eventuele kosten of vergoedingen moeten juridisch toelaatbaar en redelijk zijn.
8. De voorwaarden voor annulering door zakelijke Klanten worden, voor zover nodig, afzonderlijk in de overeenkomst vastgelegd.

Artikel 14 – Meerwerk en wijzigingen

1. Meerwerk omvat werkzaamheden of leveringen die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen.
2. Meerwerk wordt in beginsel pas uitgevoerd nadat de Klant hiervoor schriftelijk of digitaal akkoord heeft gegeven.
3. Indien direct handelen noodzakelijk is om schade, gevaar of verdere vertraging te voorkomen, mag de Ondernemer noodzakelijke maatregelen nemen. De Ondernemer informeert de Klant hierover zo spoedig mogelijk.
4. Meerwerk kan onder meer noodzakelijk zijn bij:

- a. een ongeschikte of ondeugdelijke meterkast;
 - b. onvoldoende capaciteit van de bestaande elektrische installatie;
 - c. noodzakelijke aanpassingen aan bekabeling of beveiligingen;
 - d. constructieve of bouwkundige gebreken;
 - e. aanvullende werkzaamheden die tijdens de installatie redelijkerwijs niet konden worden voorzien.
- 5. De Ondernemer informeert de Klant vooraf over de aard en de verwachte kosten van het meerwerk, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
 - 6. Wijzigingen in de installatie kunnen gevolgen hebben voor de prijs, planning, werking of garantie. Deze gevolgen worden vooraf besproken.

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud

- 1. De eigendom van de geleverde Producten gaat, voor zover wettelijk toegestaan, over op de Klant nadat de Klant alle bedragen heeft voldaan die uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd zijn.
- 2. Tot het moment waarop de eigendom is overgegaan, mag de Klant de Producten niet verkopen, verpanden of anderszins bezwaren, voor zover een dergelijk verbod wettelijk geldig is.
- 3. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, kan de Ondernemer gebruikmaken van haar wettelijke rechten, waaronder het recht om betaling te verlangen of de overeenkomst te beëindigen.
- 4. De Ondernemer zal bij het uitoefenen van haar rechten de wettelijke regels en de belangen van de Klant in acht nemen.
- 5. Indien een energiesysteem door installatie duurzaam met een gebouw wordt verbonden, kunnen specifieke wettelijke regels gelden voor de eigendom daarvan. De juridische gevolgen daarvan worden zo nodig afzonderlijk beoordeeld.

Artikel 16 – Risico en beschadiging

- 1. Het risico van verlies of beschadiging van een Product gaat over op de Klant op het moment waarop het Product aan de Klant is geleverd, tenzij de wet of de overeenkomst anders bepaalt.
- 2. Bij installatie door de Ondernemer blijft het risico voor zover wettelijk van toepassing bij de Ondernemer totdat de installatie is opgeleverd.
- 3. De Klant dient de geleverde Producten en de installatie na levering of oplevering zorgvuldig te gebruiken en te beschermen tegen beschadiging.
- 4. Schade die ontstaat door handelen of nalaten van de Klant of door omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, kan aan de Klant worden toegerekend, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

- 1. De Ondernemer is aansprakelijk voor schade voor zover deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet, de overeenkomst of een aan de Ondernemer toe te rekenen tekortkoming.
- 2. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. onjuist gebruik van het energiesysteem;
 - b. wijzigingen of werkzaamheden door derden;

- c. het niet opvolgen van veiligheids- of gebruiksvoorschriften;
- d. storingen in externe systemen of diensten waarvoor de Ondernemer niet verantwoordelijk is;
- e. omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van de Ondernemer liggen.
 - 3. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor tegenvallende opbrengsten, besparingen of inkomsten uit het energiesysteem, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een specifieke prestatie of garantie is overeengekomen.
 - 4. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor wijzigingen in energieprijzen, belastingen, subsidies, nettarieven, teruglevervoorwaarden of andere regelgeving die na het sluiten van de overeenkomst optreden.
 - 5. Een eventuele beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor zover een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan, waaronder gevallen waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Ondernemer of haar leidinggevende ondergeschikten.
 - 6. Voor Consumenten gelden de wettelijke regels over aansprakelijkheid en consumentenbescherming onverkort.
 - 7. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten, tenzij de wet bepaalt dat een dergelijke uitsluiting niet is toegestaan.
 - 8. De bepalingen in dit artikel laten de wettelijke rechten van de Klant en eventuele rechten op herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding onverlet.

Artikel 18 – Overmacht

- 1. De Ondernemer is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien sprake is van overmacht, voor zover nakoming daardoor tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 2. Onder overmacht kan onder meer worden verstaan:
 - a. oorlog, oproer of ernstige maatschappelijke ontwrichting;
 - b. brand, overstroming of andere calamiteiten;
 - c. ernstige storingen in transport of logistiek;
 - d. langdurige uitval van essentiële toeleveranciers;
 - e. overheidsmaatregelen;
 - f. ernstige veiligheidsrisico's;
 - g. omstandigheden die de Ondernemer redelijkerwijs niet kon voorzien of voorkomen.
- 3. Indien sprake is van overmacht, informeert de Ondernemer de Klant zo spoedig mogelijk.
- 4. De Ondernemer zal zich inspannen om de gevolgen van de overmacht te beperken en, indien mogelijk, een passende oplossing te bieden.
- 5. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan [30] dagen, kunnen partijen overleggen over voortzetting of beëindiging van de overeenkomst, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

Artikel 19 – Verhuizing en overdracht

- 1. Een verhuizing van de Klant heeft niet automatisch tot gevolg dat de overeenkomst, garantie of serviceverplichtingen worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar of bewoner.
- 2. De Klant dient bij een voorgenomen verhuizing contact op te nemen met de Ondernemer.

3. De mogelijkheden voor overdracht van garantie, service of monitoring worden per geval beoordeeld.
4. Overdracht aan een nieuwe eigenaar of bewoner is uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door de Ondernemer is bevestigd, voor zover een dergelijke bevestiging noodzakelijk is.
5. De Ondernemer kan redelijke kosten in rekening brengen voor werkzaamheden die noodzakelijk zijn in verband met verhuizing, demontage, herinstallatie of overdracht, mits deze kosten vooraf duidelijk zijn overeengekomen.

Artikel 20 – Klachten

1. Klachten over de levering, installatie, Producten of dienstverlening kunnen worden ingediend via:

Bedrijfsnaam: MP-TEC

Adres: Oleander 55

E-mailadres: info@mp-tec.nl

Telefoonnummer: 06-29467980

2. De Klant dient klachten bij voorkeur schriftelijk of digitaal te melden en daarbij een duidelijke omschrijving van het probleem te geven.
3. De Ondernemer bevestigt de ontvangst van een klacht binnen 2 werkdagen.
4. De Ondernemer zal een klacht binnen een redelijke termijn inhoudelijk beoordelen en, indien mogelijk, een oplossing voorstellen.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de wet of de Ondernemer anders bepaalt.
6. De Klant behoudt alle wettelijke rechten met betrekking tot klachten, gebreken en geschillen.

Artikel 21 – Persoonsgegevens en monitoring

1. De Ondernemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
2. Indien het energiesysteem gebruikmaakt van online monitoring, een app, een cloudomgeving of een energiemanagementsysteem, kunnen gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor de werking, beveiliging, ondersteuning en het onderhoud van het systeem.
3. De Klant wordt, waar wettelijk vereist, geïnformeerd over:
 - a. de gegevens die worden verzameld;
 - b. het doel van de verwerking;
 - c. de bewaartermijn;
 - d. eventuele ontvangers van de gegevens;
 - e. de rechten van de Klant.
4. De werking van externe software, cloudplatforms of apps kan afhankelijk zijn van de fabrikant of een andere externe dienstverlener.
5. De Ondernemer kan niet zonder meer verantwoordelijk worden gehouden voor storingen in externe diensten waarop zij geen controle heeft.
6. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt opgenomen in de privacyverklaring van de Ondernemer.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de Klant een Consument is, blijven de dwingendrechtelijke bepalingen van toepassing die hem op grond van de wet beschermen.
3. Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
5. Een Consument kan niet door deze algemene voorwaarden worden verplicht een geschil uitsluitend voor te leggen aan een rechter die op grond van de wet niet bevoegd is.
6. Indien de Ondernemer is aangesloten bij een erkende geschillencommissie of brancheorganisatie, wordt in de overeenkomst of op de website vermeld of en onder welke voorwaarden daarvan gebruik kan worden gemaakt.

Artikel 23 – Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 27 september 2026
 2. De Ondernemer kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor bestaande overeenkomsten gelden wijzigingen uitsluitend voor zover dat wettelijk is toegestaan.
 3. De toepasselijke versie van de algemene voorwaarden is de versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Klant ter beschikking is gesteld.
 4. Indien bepalingen van deze algemene voorwaarden afwijken van dwingend recht, prevaleert het dwingende recht.
-